



## INSTRUCCIONES PARA RESTABLECER LA CONTRASEÑA DE ADMINISTRADOR EN APLICATIVOS

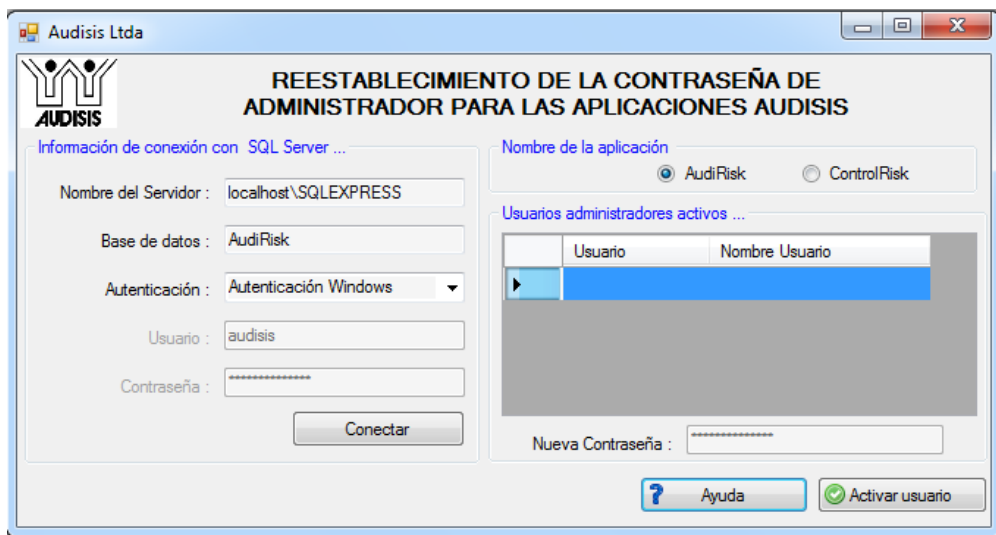
### AUDIRISK Y CONTROLRISK

Ésta es la guía básica para ejecutar el programa que permite restablecer la contraseña de un usuario activo, con perfil de administrador, para las aplicaciones AudiRisk y ControlRisk.

Para restablecer una contraseña de usuario administrador en AudiRisk o ControlRisk en su equipo servidor de bases de datos, realice los siguientes pasos:

1. Descargue el archivo **ReiniciarClave.zip** desde nuestro sitio web [www.audisis.com](http://www.audisis.com), link Actualizaciones de software
2. Descomprima el archivo **ReiniciarClave.zip** a una carpeta que usted decida.
3. Ejecute haciendo doble clic al programa **ReiniciarClave.exe**. Al ejecutar el programa, se desplegará una pantalla (**Imagen A.**) que le permitirá restablecer la contraseña

**Imagen A.** Pantalla inicial Reestablecer contraseña administrador



**Fuente:** Audisis

4. Modifique la información solicitada con la configuración correspondiente de su servidor de base de datos para permitir la conexión con SQL Server, de la siguiente manera:
  - **Nombre del Servidor:** Es el nombre de la instancia del servidor de base de datos. Para SQLExpress versión gratuita por lo general el nombre del servidor es "localhost\SQLEXPRESS"; si se realizó cambios en el momento de la instalación de SQLExpress puede modificar el nombre de servidor a ".\SQLEXPRESS" (note el punto antes de la barra inclinada), ó nombrar explícitamente el nombre de su equipo, es decir "[nombre de su equipo]\SQLEXPRESS". Ante cualquier duda deberá consultar con su administrador de sistemas el nombre de la conexión con la cual se registra en SQLServer.
  - **Base de datos:** Es el nombre de la base de datos del aplicativo

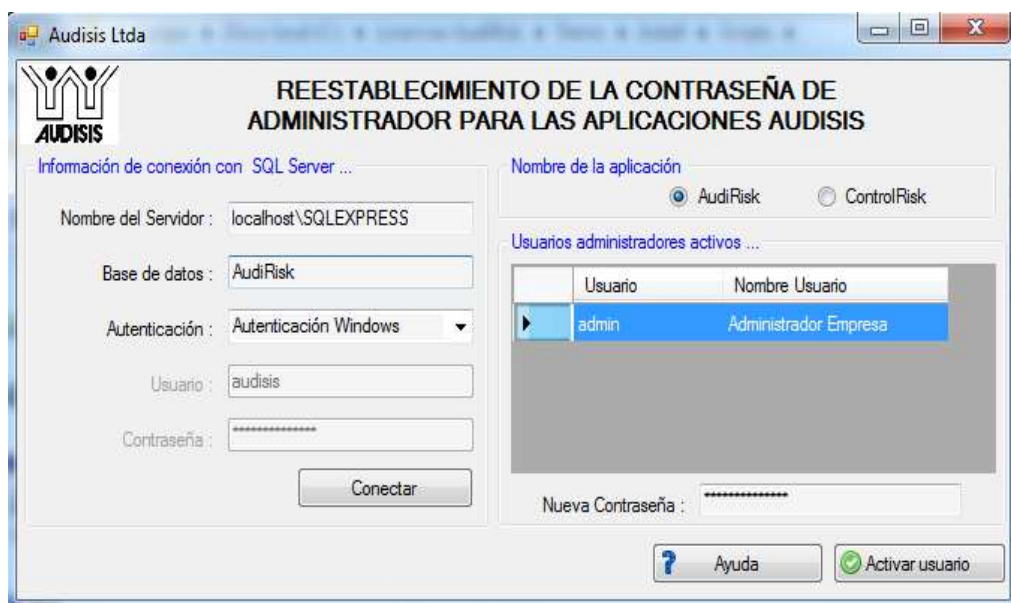


De acuerdo con la licencia adquirida coloque el nombre de la base de datos donde está alojada la aplicación correspondiente al cambio de contraseña. Ante cualquier duda deberá consultar con su administrador de sistemas el nombre exacto de la base de datos donde está alojada la aplicación.

- **Autenticación:** Es el modo de acceso a la base de datos. Debe seleccionar entre Autenticación Windows o Autenticación SQL Server. Si la base de datos fue instalada con un nombre de usuario administrador y no permite conexiones de confianza, debe seleccionar Autenticación SQL Server para activar las opciones de **Usuario** y **Contraseña** y proporcionar los valores que se solicitan. Ante cualquier duda deberá consultar con su administrador de sistemas el usuario y contraseña para acceder a la base de datos.

5. Haga clic en el botón **Conectar**, para establecer la conexión con el servidor de base de datos, en caso de falla, el sistema le informará de tal situación. Cuando la conexión al servidor de base de datos ha sido satisfactoria, el programa listará los **Usuarios administradores activos (Imagen B.)**

**Imagen B.** Pantalla conexión satisfactoria  
Lista usuarios administradores activos



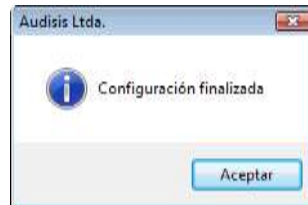
**Fuente:** Audisis

6. Seleccione el nombre de la aplicación que pertenece el usuario que desea cambiar clave (**Imagen B.**)
7. Seleccione el usuario al cual desea cambiar la clave de administrador de la lista (**Imagen B.**)



8. Digite la **Nueva Contraseña** para el usuario administrador seleccionado.
9. Haga clic en el botón **Activar usuario** para cambiar la contraseña.

**Nota:** El sistema le informará con un mensaje del éxito o fracaso del proceso. En cualquier caso puede consultar con Audisis Ltda., sobre los procesos ejecutados.



Quando regrese a la aplicación correspondiente al cambio de contraseña (ControlRisk o AudiRisk) se le solicitará por seguridad modificar, una vez más, la contraseña del usuario activado.